

USLOVI GARANCIJE I PRAVILA REKLAMACIJE

U slučaju reklamacije, kupac je dužan da se javi u TRIO Motors, te da preda reklamirani deo, uz ispunjavanje obrazca za reklamaciju. Pored reklamiranog dela, kupac je obavezan da pruži na uvid i stari deo, koji je bio prethodno montiran na njegovom vozilu.

TRIO Motors se obavezuje da će u roku od 15 dana od prijema neispravnog dela, izvršiti proveru reklamacijskog zahteva.

TRIO Motors ne prihvata reklamaciju, ukoliko je deo odredjen po šasiji vozila, a deo se ne slaže, što se dešava u slučajevima promene motora, ubacivanja dela koji nije za to vozilo, repariranja starog i slično. Ukoliko se utrdi da je reklamacija nastala zbog greške zaposlenih u TRIO Motors, kupac ima pravo na novi deo, u iznosu vraćenog dela.

U slučaju da zbog neispavnosti dela isporučenog od strane TRIO Motors dodje do mehaničkog oštećenja drugih delova na vozilu, kupac je **OBAVEZAN** suzdržati se od bilo kakvih promena na vozilu, a posebno od demontiranja oštećenog delo koji je predmet reklamacije, do trenutka pregleda samog vozila, koje će izvršiti servis odredjen od strane TRIO Motors. U protivnom, TRIO Motors se oslobadja bilo kakve odgovornosti na temelju garancije za fizičke nedostatke robe jednako kao i za propratnu štetu koja je nastala kao rezultat montiranja oštećenog ili neispravnog dela na vozilu.

TRIO Motors garantuje samo za robu ugradjenu od strane kvalifikovanog osobe(majstora), koja za svoj rad garantuje potpisom i pečatom REGISTROVANOG servisa na garantnom/reklamacijskom listu.

Garancija neće vredeti, tj. reklamacija se neće uvažiti AKO:

1. Kupac prilikom reklamacije nije priložio račun i propisno ispunjen garantni/reklamacijski list.
2. Ukoliko se pokaže da je razlog reklamacije nastao nestručnom ugradnjom ili korišćenjem mimo specifikacije proizvođača vozila:

PRIMERI:

- ⇒ Zamena zupčastog kaiša bez zamene pripadajućeg španera ili rolera
- ⇒ Jednostrana zamena kočionih komponenti(diskovi, pločice, kočiona creva, kočioni cilindri, sajle ručne kočnice..)
- ⇒ Jednostrana zamena delova upravljača i vešanja(krajevi spone, amortizeri..)
- ⇒ Zamena delova motorne grupe, bez prethodno mašinske obrade motora
- ⇒ Ukoliko se vozilo koristi u takmičarske svrhe
- ⇒ Ukoliko prilikom zamene nisu zamenjeni i drugi delovi neophodni za pravilno funkcionisanje reklamiranog dela(semerinzi, zaštitne gume, nosači amortizera, silen blokovi i slično)

Ovaj pravilnik se primenjuje od **27.03.2008.**

Direktor:

Dipl. ing Radovan Marković